



## Programm

Donnerstag, 16. Januar 2020

08:30 Türöffnung & Empfang

09:15 **Begrüssung**

**Dr. Petra Busch**, Geschäftsleiterin ANQ

**Transparenz um jeden Preis? Ethik und Ökonomie im Spital**

**Prof. Dr. Dr. med. Karl-Heinz Wehkamp**, Universität Bremen – Socium Forschungszentrum, Mitglied Akademie für Ethik in der Medizin, Mitglied ESPMH (European Society for Philosophy of Medicine and Healthcare)

*Raum: Congress 1*

### PARALLEL-MODULE 1

10:00 **Modul 1.1 – Akutsomatik**

**Patientenzufriedenheit**

Moderation: Regula Heller, ANQ

*Raum: Congress 1*

**Potential der Qualitätskennzahl Patientenzufriedenheit**

**Alice Giese**, ehem. Verantwortliche Qualitätsmanagement, Kantonsspital Winterthur

**Erfahrungen und Erwartungen von Patient/innen** | Umfrageergebnis

**Maria Mancuso**, Leiterin Qualität, Clinica Luganese Moncucco Lugano

**Von der Patientenbefragung zu den «Patient Reported Experience Measures» (PREMs)**

**Susana Sanchez**, Stv. Leiterin Qualitätsmanagement, Ärztliche Direktion, Universitätsspital Basel

10:00 **Modul 1.2 – Psychiatrie**

**Forschung mit ANQ-Daten & Best Practices**

Moderation: Dr. Johanna Friedli, ANQ

*Raum: Congress 2*

**Home Treatment in der Akutpsychiatrie** | Projekt der Psychiatrischen Dienste Aargau AG

**PD Dr. Niklaus Stulz**, Leiter Medizincontrolling, Evaluation und Forschung, Integrierte Psychiatrie Winterthur (ipw)

**Akutpsychiatrie im Wandel – Recovery, Peerinvolvement & Reduktion von Zwang und Gewalt**

**Dr. med. Robert Maier**, Chefarzt, Sanatorium Kilchberg

10:00 **Modul 1.3 – Rehabilitation**

**Verbesserungsprojekte & Best Practices**

Moderation: Dr. Luise Menzi, ANQ

*Raum: Congress 4*

**Operationalisierung und Umsetzung von Partizipationszielen in der Rehabilitation**

**Dr. Urban Schwegler**, Schweizer Paraplegiker-Forschung (SPF) Nottwil / Universität Luzern

**Nutzung der FIM®-Skala zur Beurteilung des Sturzrisikos**

**Luca Scarabel**, Leiter Qualität und Datenmanager, REHA TICINO

**Wie kann die Partizipation der Patienten gefördert werden?**

**Julien Moncharmont**, Medizinisch-therapeutischer Leiter, Institution de Lavigny

11:00 Pause & Networking

## PARALLEL-MODULE 2

11:30 **Modul 2.1 – Akutsomatik**  
**Verbesserungsprojekte & Best Practices**  
Moderation: Regula Heller, ANQ  
*Raum: Congress 1*

**Prävention postoperativer Wundinfektionen: Einführung Bundle** | Erfahrungsbericht  
**Dr. med. Erik Mossdorf** | **Dr. med. Christina Orasch**, Stv. Leiter | Fachärztin Infektiologie, Hirslanden Klinik St. Anna Luzern

**50 Prozent weniger Dekubitus** | Methoden und Ergebnisse eines Arbeitskollektivs im Kt. VD  
**Dr. Anthony Staines**, Programmbeauftragter Patientensicherheit, Fédération des hôpitaux Vaudois (FHV)

**Behandlungserfolg aus Patientensicht** | Erfahrungen mit «Patient Reported Outcome Measures» (PROMs)  
**Selina Bilger**, Projekt- und Datenmanagerin, Ärztliche Direktion, Universitätsspital Basel

11:30 **Modul 2.2 – Psychiatrie**  
**Verbesserungsprojekte & Best Practices**  
Moderation: Dr. Johanna Friedli, ANQ  
*Raum: Congress 2*

**20 Jahre IT-gestützte Qualitätssicherung** | Erfahrungsbericht  
**Dr. med. Albrecht Seiler**, Chefarzt, Klinik SGM Langenthal

**Pflegeprozesssteuerung mit HoNOS** (Health of the Nation Outcome Scale)  
**Nico Hirschi**, Prozessmanager, Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD)  
**Panagiotis Lazaridis**, Leiter Qualitätsmanagement & Organisationsentwicklung, Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD)

**Vergleich HoNOS Deutschland-Schweiz**  
**Dorothea Breuer**, cand. med., Hochschulklinik für Psychiatrie und Psychotherapie der Medizinischen Hochschule Brandenburg, Immanuel Klinik Rüdersdorf

11:30 **Modul 2.3 – Rehabilitation**  
**Erfahrungsaustausch in der Anwendung der EBI-Empfehlungen – 1 Jahr danach**  
Moderation: Dr. Luise Menzi, ANQ  
*Raum: Congress 4*

**Podiumsdiskussion** mit Vertreterinnen und Vertretern der ANQ-Expertengruppe «Regelwerk EBI»:  
**Christine Arrigoni**, Leiterin Pflegedienst, Bad Schinznach AG  
**Bert Lookamp**, Leiter Pflegedienst, Oberwaid Kurhotel & Privatklinik  
**Dr. med. Claude Vaney**, Facharzt für Neurologie, Hôpital fribourgeois HFR

12:30 Stehlunch & Networking

13:30 **Wie wirkt sich das geänderte Krankenversicherungsgesetz (KVG) auf die Qualitätsentwicklung aus?**  
Themeninputs & Podiumsdiskussion

**Heinz Brand**, Verwaltungsratspräsident santésuisse-Gruppe, ehem. Nationalrat SVP  
**Carlo Tschudi**, Leiter Sektion Qualität und Prozesse Bundesamt für Gesundheit BAG  
**Anne-Claude Griesser**, Stv. Medizinische Direktorin CHUV Lausanne, Mitglied ANQ-Vorstand  
**Kathrin Huber**, Stv. Generalsekretärin, Gesundheitsdirektorenkonferenz GDK  
**Prof. Dr. Bernhard Güntert**, Bereich Tarife & Qualität curafutura, Mitglied ANQ-Vorstand  
**Erika Ziltener**, Präsidentin Dachverband Schweizerischer Patientenstellen  
Moderation: Mariann Spycher, Humane Change

*Raum: Congress 1* | *Stellen Sie Ihre Fragen live: Website [slido.com](https://www.slido.com), Event-Code # **qday***

15:00 **Beweglich im Kopf, mehr als agil – Qualitätsmanagement verändert sich**

**Dr. med. Markus Holtel**, Geschäftsführender Ärztlicher Direktor, KRH Klinikum Region Hannover, Klinikum Neustadt am Rübenberge  
**Dr. med. Stefan Pilz**, Leiter Organisationsentwicklung und QM, DR. FONTHEIM Mentale Gesundheit, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Liebenburg

*Raum: Congress 1*

15:30 Goodbye-Apéro & Networking